

| | |
|-------------------------|--------------|
| <h1>요양보호사 자격시험 문제지</h1> | <h2>짝수형</h2> |
| <p>응시번호:</p> | <p>성명:</p> |

*본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다

요양보호론(필기시험)

- 노화에 따른 노년기 특성으로 옳은 것은?
 - ① 유대감이 감소된다.
 - ② 조심성이 감소된다.
 - ③ 우울증 경향이 감소된다.
 - ④ 정서적 의존성이 감소된다.
 - ⑤ 친근한 사물에 대한 애착이 감소된다.
- 노년기 가족관계의 변화로 옳은 것은?
 - ① 확대가족이 증가한다.
 - ② 고부 갈등이 해소된다.
 - ③ 은퇴로 인해 부부관계가 수직적으로 변한다.
 - ④ 조부모는 손자녀의 자아 형성에 기여한다.
 - ⑤ 배우자의 상실로 빈둥지증후군을 경험한다
- 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 고용노동부 장관이 관장한다.
 - ② 보험자는 국민건강보험공단이다.
 - ③ 단기보호는 시설급여에 해당한다.
 - ④ 장기요양등급은 1등급에서 3등급까지이다.
 - ⑤ 대상자 가족의 일상생활 지원을 목적으로 한다.
- 재가대상자의 일상생활에 필요한 복지용구를 제공하는 급여는?
 - ① 기타재가급여
 - ② 주간보호급여
 - ③ 방문요양급여
 - ④ 방문목욕급여
 - ⑤ 단기보호급여
- 노인장기요양보험의 재원에 관한 설명으로 옳

- 은 것은?
- ① 비급여항목은 본인이 전액 부담한다.
 - ② 복지용구비용은 본인이 50%를 부담한다.
 - ③ 재가급여 이용 시 본인이 20%를 부담한다.
 - ④ 시설급여 이용 시 본인이 30%를 부담한다.
 - ⑤ 국가는 보험료 예상수입액의 40%를 부담한다
- 장기요양등급판정 대상자에게 발급하는 장기요양인정서에 포함되는 내용으로 옳은 것은?
 - ① 본인부담금
 - ② 재가급여 한도액
 - ③ 장기요양급여 종류
 - ④ 장기요양 이용 계획
 - ⑤ 보호자의 기본 인적사항
 - 요양보호서비스 제공 원칙으로 옳은 것은?
 - ① 대상자 가족 중심으로 서비스를 제공한다.
 - ② 대상자가 자립생활을 할 수 있도록 지원한다.
 - ③ 응급상황 시 우선순위에 따라 의료행위를 한다.
 - ④ 대상자의 개인적 욕구보다 기관의 지침을 중시한다.
 - ⑤ 대상자의 상태가 달라지면 요양보호사가 서비스를 조정한다
 - 다음과 같은 경우에 대상자가 침해받은 권리는?

시설장: (대상자가 가져온 짐을 보면서) 전화로도 말씀드렸듯이 이 시설에서는 개인 물품을 설치하거나 이용하는 것을 허용하지 않습니다.
 대상자: ...

 - ① 신체구속을 받지 않을 권리
 - ② 충분한 정보를 제공받을 권리
 - ③ 차별 및 학대를 받지 않을 권리
 - ④ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
 - ⑤ 개별화된 서비스를 제공받고 선택할 권리

9. 학대피해노인 전용센터의 역할로 옳은 것은?

- ① 학대행위자의 신분조회
- ② 학대피해노인의 보호와 심리상담
- ③ 학대피해노인을 위한 후견인 지정
- ④ 학대피해판정을 위한 의학적 진단
- ⑤ 학대피해노인보호업무와 관련된 법 제정

10. 다음과 같은 역할을 담당하는 곳은?

요양보호사의 권리 침해에 관한 상담 및 지원,
역량 강화를 위한 교육, 건강검진 등의 사업 지원을
하고 있다.

- ① 지역자활센터
- ② 일자리지원센터
- ③ 재가복지봉사센터
- ④ 민원종합지원센터
- ⑤ 장기요양요원지원센터

11. 다음 상황에서 요양보호사의 대처로 옳은 것은?

목욕시킬 때마다 대상자가 요양보호사의 엉덩이를
만져서 심한 성적 불쾌감을 느꼈다.

- ① 피해사실을 혼자만 알고 있다.
- ② 성적행동을 못 하도록 단호하게 말한다.
- ③ 노인이 되면 그럴 수 있다고 넘어간다.
- ④ 기분이 나쁘다며 감정적으로 대응한다.
- ⑤ 동료 요양보호사와 대상자를 서로 바꾼다

12. 대상자에게 서비스를 제공할 때 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리 원칙은?

- ① 개인의 선호를 인정한다.
- ② 대상자와 수직적인 관계를 유지한다.
- ③ 학대 발견 시 가족에게 알리지 않는다.
- ④ 업무에 협조하지 않을 경우 서비스를 종결한다.
- ⑤ 종교에 상관없이 시설 내 종교행사에 참석시킨다.

13. 다음의 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

장기요양 3등급 대상자가 경제적으로 어렵다고
사정하면서 본인부담금을 감면해주지 않으면 다른
기관으로 옮기겠다고 말하였다.

- ① 대상자의 등급을 상향 조정해 준다.

② 비용 감면 대신 서비스 시간을 늘린다.

③ 기관장에게 알리고 본인부담금을 할인해 준다.

④ 신규 대상자를 소개해 주면 할인해 준다고 말한다.

⑤ 본인부담금 할인은 「노인장기요양보험법」 위반이라고 설명한다

14. 다음 상황에서 직업윤리를 준수한 요양보호사의 태도는?

서비스 제공 중 전화통화 내용을 우연히 듣게 된
요양보호사는 대상자의 사업 부도 사실을 알게
되었다.

- ① 대상자를 공감하며 위로한다.
- ② 다른 대상자에게 이야기한다.
- ③ 동료 요양보호사에게 전달한다.
- ④ 대상자에게 부도 사유를 묻는다.
- ⑤ 비밀로 유지하고 내색하지 않는다.

15. 대상자의 체위를 변경하다가 손목을 빼어 통증이

있을 때 초기 관리방법은?

- ① 손목을 가볍게 털어 준다.
- ② 통증 부위를 심장보다 낮게 한다.
- ③ 손목 부위에 압박붕대를 적용한다.
- ④ 손상 직후 손목 부위에 온찜질을 한다.
- ⑤ 손목 부위를 굽혔다 폈다 하는 운동을 한다

16. 욕에 감염된 대상자를 안전하게 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 감염 부위를 만져 보아 열감을 확인한다.
- ② 오염된 속옷은 찬물로 세탁한 후 말린다.
- ③ 매일 아침 가려운 부위에 연고를 발라 준다.
- ④ 세탁이 어려운 침구는 다리미로 다린 후 사용한다.
- ⑤ 대상자와 접촉한 후 24시간 내에 예방접종을 받는다

17. 감염 발생 가능성이 높은 요양보호사의 행위는?

- ① 손톱을 둥글고 짧게 자른다.

- ② 정기적으로 건강검진을 받는다.
- ③ 목욕 후 피부에 보습제를 바른다.
- ④ 비닐장갑을 끼고 흡인병을 비운다.
- ⑤ 손으로 입과 코를 가리고 기침한다.

18. 노화로 간기능이 변화되어 나타날 수 있는 결과는?

- ① 당내성 증가
- ② 타액 분비 증가
- ③ 칼슘 흡수 증가
- ④ 위산 분비 저하
- ⑤ 약물 대사 능력 저하

19. 대상자에게 변비를 일으킬 수 있는 요인으로 옳은 것은?

- ① 수분 섭취 증가
- ② 신체 활동 증가
- ③ 복부 근력 강화
- ④ 마약성 진통제 복용
- ⑤ 규칙적인 배변습관

20. 고혈압에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 혈관이 좁아지면 혈압이 낮아진다.
- ② 염장식품이 혈압조절에 도움이 된다.
- ③ 심장질환이 본태성 고혈압의 원인이 된다.
- ④ 이완기 혈압은 심장에서 피를 쫓 때의 압력이다.
- ⑤ 처방된 혈압약은 혈압이 조절되어도 계속 복용한다.

21. 복압성 요실금이 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 비만관리를 한다.
- ② 웃음요법을 권장한다.
- ③ 매일 줄넘기를 시킨다.
- ④ 수분 섭취를 제한한다.
- ⑤식이섬유소가 적은 음식을 제공한다

22. 전립선비대증의 증상에 해당하는 것은?

- ① 소변 줄기가 굵어진다.

- ② 배뇨 횟수가 감소한다.
- ③ 배뇨 후 잔뇨감이 없다.
- ④ 힘을 주어야 소변이 나온다.
- ⑤ 소변이 마려운 느낌이 없다.

23. 수정체가 혼탁해져 빛이 들어가지 못하고 사물이 뿌옇게 보이게 되는 질환은?

- ① 결막염
- ② 녹내장
- ③ 백내장
- ④ 망막염
- ⑤ 안구건조증

24. 당뇨병 대상자의 발 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 발톱은 일자로 자른다.
- ② 꼭 끼는 신발을 신는다.
- ③ 양말을 벗고 맨발로 다닌다.
- ④ 발을 씻은 후에 물기는 남겨 둔다.
- ⑤ 발에 열패드를 대어 주어 보온한다

25. 초기 단계의 경증 치매에서 나타나는 특징적인 증상은?

- ① 환각
- ② 대소변 실금
- ③ 단기기억력 저하
- ④ 신체 활동 제한
- ⑤ 의사소통 불가능

26. 노인이 운동을 기피하는 요인으로 옳은 것은?

- ① 낙상에 대한 두려움이 있다.
- ② 자극에 대한 반응이 빠르다.
- ③ 관절의 가동범위가 증가한다.
- ④ 폐조직의 탄력성이 증가한다.
- ⑤ 심장근육의 수축력이 강해진다

27. 노인의 건강 증진을 위한 영양관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 육류는 숯불에 굽는다.
- ② 음식의 간은 뜨거울 때 맞춘다.

- ③ 칼슘제는 비타민 K와 복용하여 흡수를 돕는다.
- ④ 식초, 후추, 파, 마늘과 같은 향신료를 사용한다.
- ⑤ 단백질 보충을 위해 일주일에 한 번 콩이나 유제품을 섭취한다

28. 철분제 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 녹차에 타서 복용하게 한다.
- ② 오렌지주스와 함께 복용하게 한다.
- ③ 어지럼증이 있을 때마다 복용하게 한다.
- ④ 코팅된 약을 삼키기 힘들 때는 쪼개서 복용하게 한다.
- ⑤ 복용을 잊은 경우 2회 용량을 한꺼번에 복용하게 한다

29. 노화로 인한 수면의 특성은?

- ① 쉽게 잠이 든다.
- ② 수면량이 늘어난다.
- ③ 낮잠을 자지 않는다.
- ④ 수면 중에 자주 깨다.
- ⑤ 수면의 질이 향상된다

30. 금연으로 기대할 수 있는 결과는?

- ① 후각과 미각이 무뎈진다.
- ② 혈압이 정상보다 높아진다.
- ③ 심장발작 위험이 증가한다.
- ④ 폐암으로 사망할 확률이 증가한다.
- ⑤ 혈중 일산화탄소량이 정상으로 회복된다

31. 노인 대상자의 약물 복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 위장 장애가 있을 때에는 약의 용량을 줄인다.
- ② 코팅된 약을 삼키기 힘들 때는 쪼개서 복용한다.
- ③ 약이 효과가 없을 때에는 임의로 복용을 중단한다.
- ④ 복용 약이 있는 경우 건강기능식품 섭취는 의사와 상의한다.
- ⑤ 약이 없으면 증상이 유사한 다른 대상자의 약

을 먹는다

32. 영양보호사가 업무 내용을 기록하는 목적은?

- ① 서비스의 연속성 유지
- ② 업무에 대한 책임 회피
- ③ 대상자의 개인정보 공유
- ④ 보호자와의 밀착 관계 형성
- ⑤ 기관중심의 서비스 계획 수립

33. 영양보호사의 업무보고 방법으로 옳은 것은?

- ① 보고는 가능한 한 한꺼번에 한다.
- ② 보고 내용은 중복되지 않게 한다.
- ③ 상황이 급할 때는 서면보고를 한다.
- ④ 주관적인 경험을 바탕으로 보고한다.
- ⑤ 자료보존이 필요할 때는 구두보고를 한다

34. 사전연명의료의향서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 작성 후에는 철회할 수 없다.
- ② 작성과 동시에 효력이 발생한다.
- ③ 본인이 직접 작성하지 않은 경우 효력이 없다.
- ④ 작성한 후 병 · 의원 어디서나 등록할 수 있다.
- ⑤ 연명의료 중단 시 통증완화를 위한 의료행위가 중단된다

35. 임종을 앞둔 대상자가 다음과 같이 말할 때의 임종 적응 단계는?

대상자: 내게 이런 일이 벌어졌어. 그렇지만 우리 아이가 결혼할 때까지만 살게 해 주세요.

- ① 부정
- ② 분노
- ③ 타협
- ④ 우울
- ⑤ 수용.

실기시험

36. 누워 있는 왼쪽 편마비 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 식사 도중에 맛이 어떤지 물어본다.
- ② 오른쪽을 베개나 쿠션으로 지지해 준다.
- ③ 왼쪽 입에 빨대를 고정시켜 국물을 제공한다.
- ④ 음식을 반 정도 삼키면 다음음식을 넣어준다.
- ⑤ 오른쪽을 밑으로 하여 옆으로 누운 자세를 취하게 한다

37. 식탁에서 의자에 앉아 식사하는 동안 대상자를 돕는 방법은?

- ① 등받이가 없는 의자에 앉게 한다.
- ② 의자 앞쪽 끝부분에 걸터앉게 한다.
- ③ 대상자의 발바닥이 바닥에 닿지 않게 한다.
- ④ 팔꿈치를 의자의 팔받침대에 올려놓게 한다.
- ⑤ 식탁의 윗부분이 대상자의 배꼽 높이에 오게 한다

38. 자주 사례들리는 대상자의 가루약 복용을 돕는 방법은?

- ① 음식에 섞어 먹인다.
- ② 물약에 섞어 빨대로 먹인다.
- ③ 혀 밑에 넣어 녹여 먹게 한다.
- ④ 입에 물을 머금게 한 후에 약을 넣어 준다.
- ⑤ 손가락에 담은 약에 물을 넣어 녹여 먹인다.

39. 대상자에게 안연고를 투약하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 투약한 후 눈을 가볍게 문질러 준다.
- ② 눈의 바깥쪽에서 안쪽 방향으로 투여한다.
- ③ 안연고 투약 후 비루관을 가볍게 눌러 준다.
- ④ 뚜껑을 열 때 처음 나오는 연고부터 사용한 다.
- ⑤ 눈꺼풀 밖으로 나온 연고는 생리식염수를 적신 멸균 솜으로 닦아 낸다

40. 대상자의 눈에 안약을 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 투여 전에 솜으로 눈의 바깥쪽에서 안쪽으로 닦는다.
- ② 대상자에게 아래쪽을 보게 한다.
- ③ 윗눈꺼풀을 위로 부드럽게 당긴다.
- ④ 점적기를 각막에 대고 약을 투여한다.
- ⑤ 투여한 후 비루관을 잠시 가볍게 눌러 준다.

41. 침상에서 배변하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 주변을 조용하게 해준다.
- ② 복부를 시계방향으로 마사지한다.
- ③ 배에 힘을 주도록 침대머리를 낮춘다.
- ④ 배변 후 항문에서 요도 쪽으로 닦는다.
- ⑤ 바지를 내린 후 하반신을 무릎덮개로 덮어준다.

42. 스스로 화장실을 이용할 수 있는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 화장실 문 앞에 작은 매트를 깔아준다.
- ② 배변을 마칠 때까지 옆에서 붙잡아준다.
- ③ 사생활을 보호하기 위해 화장실 조명을 어둡게 한다.
- ④ 변기 옆에 손잡이를 설치하여 필요시 잡을 수 있게 한다.
- ⑤ 화장실 문을 열어 두어 쉽게 도움을 요청할 수 있게 한다

43. 이동변기를 사용하여 배설하는 편마비대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배설물은 모아서 한꺼번에 버린다.
- ② 이동변기 높이는 침대보다 높게 한다.
- ③ 대상자의 두 발이 바닥에 닿게 앉힌다.
- ④ 이동변기 밑에 작은 수건을 깔아 준다.
- ⑤ 이동변기는 마비된 쪽 침대난간에 붙여서 사용한다

44. 기저귀를 사용하는 대상자의 욕창을 예방하는 방법은?

- ① 둔부를 수시로 알코올소독 한다.
- ② 기저귀는 정해진 시간에 교환한다.
- ③ 피부가 붉어진 경우 더운물주머니를 대어 준

다.

- ④ 기저귀가 뭉치지 않도록 잘 펴서 둔부를 감싸 준다.
- ⑤ 엉덩이에 발적이 있으면 도넛 모양의 베개를 대어준다

45. 대상자가 몇 번의 실금 후 기저귀 사용을 요청할 때 대처방법은?

- ① 보호자와 의논하게 한다.
- ② 노인이 실금하는 것은 정상이라고 말한다.
- ③ 도뇨관을 이용하여 정기적으로 소변을 빼준다.
- ④ 대상자가 원하는 대로 신속하게 기저귀를 채워 준다.
- ⑤ 기저귀 사용보다는 배뇨 간격에 맞추어 소변을 보게 한다.

46. 잠을 자기 전에 대상자의 의치를 빼 주는 이유는?

- ① 침 분비 촉진
- ② 잇몸 압박 예방
- ③ 의치 변형 방지
- ④ 의치 유연성 유지
- ⑤ 턱뼈의 골밀도 유지

47. 두발전용세정제를 사용하여 머리때를 제거하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 세정제를 빗에 묻혀 모발을 빗겨 준다.
- ② 세정제를 모발에 발라 20분간 그대로 둔다.
- ③ 세정제로 모발을 마사지한 후 물로 행군다.
- ④ 세정제를 모발에 발라 거품이 나도록 마사지한다.
- ⑤ 세정제를 모발에 바른 후 수건으로 감싸서 때를 제거한다

48. 대상자의 침상 세면을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대를 수평으로 하여 눕힌다.
- ② 눈곱이 있는 눈을 먼저 닦는다.
- ③ 코, 뺨, 눈, 귀, 목 순서로 닦는다.
- ④ 면봉으로 귀 안쪽을 깊숙이 닦는다.
- ⑤ 코털이 코 밖으로 나와 있으면 깎아 준다.

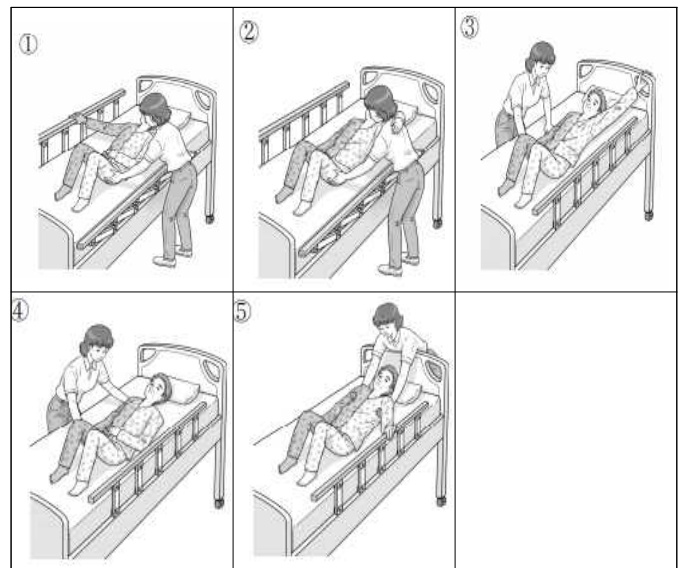
49. 대상자의 침상 목욕을 도울 때 발에서 허벅지 쪽으로 닦는 이유는?

- ① 욕창을 예방하기 위해
- ② 에너지 소모를 줄이기 위해
- ③ 피부건조증을 완화하기 위해
- ④ 관절의 변형을 예방하기 위해
- ⑤ 정맥 혈액을 심장 쪽으로 보내기 위해

50. 그림과 같이 수액을 맞고 있는 왼쪽 편마비 대상자의 단추가 달린 옷을 벗기는 순서로 옳은 것은?

- ① 오른쪽 팔 → 수액 → 왼쪽 팔
- ② 오른쪽 팔 → 왼쪽 팔 → 수액
- ③ 수액 → 오른쪽 팔 → 왼쪽 팔
- ④ 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔 → 수액
- ⑤ 왼쪽 팔 → 수액 → 오른쪽 팔

51. 발 쪽으로 미끄러져 내려가 있는 오른쪽 편마비 대상자를 침대 위쪽으로 이동시키는 방법으로 옳은 것은?



52. 다음과 같이 누워서 엉덩이를 들어 올리는 운동을 할 때의 효과는?



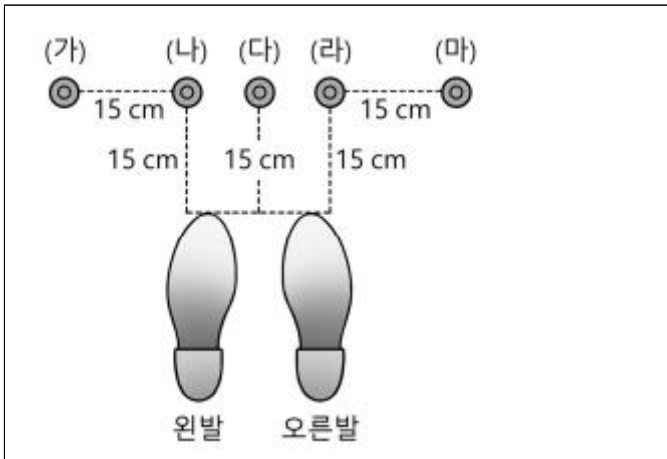
- ① 체중 증가
- ② 기관지 확장
- ③ 감각기능 향상
- ④ 인지능력 개선
- ⑤ 보행 시 신체 안정

53. 대상자를 자동차에서 휠체어로 이동시키는 순서로 옳은 것은?

가. 대상자 다리를 한쪽씩 자동차 밖으로 내린다.
 나. 휠체어를 자동차와 평행하게 놓는다.
 다. 자동차 안전벨트를 풀어 준다.
 라. 무릎을 지지하여 휠체어에 앉힌다.

- ① 가 → 라 → 다 → 나
- ② 나 → 다 → 가 → 라
- ③ 나 → 다 → 라 → 가
- ④ 다 → 라 → 나 → 가
- ⑤ 라 → 나 → 가 → 다

54. 다음 그림에서 오른쪽 편마비 대상자의 지팡이 보행을 도울 때 지팡이 끝()을 놓는 위치로 옳은 것은?



- ① (가)
- ② (나)
- ③ (다)
- ④ (라)
- ⑤ (마)

55. 보행벨트를 사용하여 편마비 대상자의 보행을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고무받침이 닿았는지를 확인한다.
- ② 보행벨트를 가슴 위치에 고정한다.
- ③ 보행벨트를 대상자의 피부에 밀착시켜 고정한다.

다.

- ④ 대상자의 마비 쪽 뒤에서 보행벨트 손잡이를 잡는다.
- ⑤ 건강한 쪽 보행벨트 손잡이는 대상자 스스로 잡게한다

56. 거동이 불편한 대상자의 생활공간에 안전손잡이를 설치해야 하는 이유는?

- ① 근력과 지구력 증진
- ② 심장과 폐기능 향상
- ③ 유연성과 신장성 향상
- ④ 스트레칭과 유산소 운동 증진
- ⑤ 자립성 향상과 신체 균형 유지

57. 감염이 있는 대상자에게 탈수가 있을 때 나타날 수 있는 증상은?

- ① 식욕 증가
- ② 피부 발진
- ③ 갈증 감소
- ④ 전신 부종
- ⑤ 소변 횟수 감소

58. 시설에서 화재가 발생하였을 때 대피하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 마른 수건으로 입을 감싼다.
- ② 숨을 깊이 들이마시며 대피한다.
- ③ 화재장소의 반대 방향 비상구로 이동한다.
- ④ 화재가 발생한 장소의 방화문을 열어 놓는다.
- ⑤ 허리를 펴고 양손으로 벽을 짚으며 이동한다.

59. 다음 중에서 낙상 위험이 높은 대상자는?

- ① 휠체어에 앉아 있는 대상자
- ② 보청기를 착용하고 있는 대상자
- ③ 굽이 낮은 신발을 신고 있는 대상자
- ④ 시력에 맞는 안경을 착용하고 있는 대상자
- ⑤ 복합질환으로 다섯 가지 종류의 약물을 복용하는 대상자

60. 당뇨병 대상자의 혈당 관리에 도움이 되는 혈당지수가 낮은 식품은?

- ① 미역

- ② 감자
- ③ 수박
- ④ 식빵
- ⑤ 흰밥

61. 방충제를 넣어 보관해야 하는 의류는?

- ① 비닐 모자
- ② 나일론 양말
- ③ 합성섬유 바지
- ④ 견섬유 블라우스
- ⑤ 폴리에스테르 티셔츠

62. 재가대상자의 일상업무를 대행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보호자에게 필요한 서비스가 있는지 확인한다.
- ② 동일한 업무를 재요청할 때는 스스로 하게 한다.
- ③ 대상자에게 필요한 경비를 기관장에게 요구한다.
- ④ 대상자에게 업무대행 경과를 수시로 확인시켜 준다.
- ⑤ 업무대행에 불만족하면 다른 요양보호사에게 재요청 하게 한다

63. 재가 치매대상자의 가족에게 치매 약물 복용의 중요성을 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① “치매약은 부작용이 전혀 없어요.”
- ② “치매약 복용은 늦게 시작할수록 좋아요.”
- ③ “치매약은 인지증상 개선에 도움이 돼요.”
- ④ “치매약은 한 가지 종류를 꾸준히 드셔야 해요.”
- ⑤ “증상이 호전되지 않으면 용량을 두 배로 늘려야 해요.”

64. 3년 전에 딸이 사망한 치매대상자가

“내 딸이 왜 이렇게 안 오지?”

라고 반복해 물으며 밖으로 나가려할 때 대처방법은?

- ① 딸을 기다리는 이유를 물어본다.

- ② 딸이 3년 전에 사망했다는 사실을 알려준다.
- ③ 좋아하는 트로트 프로그램을 함께 보자고 한다.
- ④ 조용해질 때까지 하던 일을 하며 모르는 척한다.
- ⑤ 딸이 어제 다녀갔으니 기다리지 말라고 설득한다

65. 치매대상자가 반복적으로 수건을 접었다 폈다 하며 콧노래를 할 때 대처방법은?

- ① 접고 있는 수건을 치운다.
- ② 콧노래를 그만하라고 한다.
- ③ 불필요한 행동이라고 알려 준다.
- ④ 중단시키지 말고 조용히 지켜 본다.
- ⑤ 왜 그런 행동을 반복하는지 물어본다

66. 치매대상자가 제공된 음식을 못 먹고 쳐다보고만 있을 때 대처방법은?

- ① 식사할 때까지 옆에 계속 있어 준다.
- ② 계속 거부하면 음식을 치운다고 한다.
- ③ 식사하는 방법을 순서대로 가르쳐 준다.
- ④ 식사를 거르면 건강에 해롭다고 설명한다.
- ⑤ 스스로 먹을 때까지 음식을 그대로 놔둔다

67. 대상자가 밤에 깬 후 다시 잠을 이루지 못할 때 수면하도록 돕는 방법은?

- ① 단순한 일거리를 준다.
- ② 텔레비전을 보게 한다.
- ③ 따뜻한 우유를 제공한다.
- ④ 운동기구로 운동을 하게 한다.
- ⑤ 포만감을 느낄 수 있는 음식을 먹게 한다

68. 치매대상자가 배를 잡고 안절부절못하며 밖으로 나가려 할 때 대처방법은?

- ① 화장실로 데리고 간다.
- ② 조금 있다가 나가자고 한다.
- ③ 배가 아프니 집에 있자고 한다.
- ④ 아들이 오면 함께 나가자고 한다.
- ⑤ 밖은 위험해서 나갈 수 없다고 한다

69. 프로그램에 참여하고 있던 치매대상자가 앞에 앉아있는 노인에게 화내며 욕을 할 때 대처방법은?

- ① 즉시 사과하게 한다.
- ② 단호한 어조로 욕을 멈추게 한다.
- ③ 진정시킨 후 화가 난 이유를 물어본다.
- ④ 프로그램에 참여할 수 없다고 경고한다.
- ⑤ 서로 대면하지 않도록 조용한 장소에서 쉬게 한다

70. 해 질 녘만 되면 집 안을 왔다 갔다 하며 불안해 하는 치매대상자를 돕는 방법은?

- ① 커튼을 걸어 밖을 볼 수 있게 한다.
- ② 조명을 어둡게 하여 마음을 안정시킨다.
- ③ 혼자 조용히 쉴 수 있는 시간을 늘려 준다.
- ④ 좋아하는 반려동물과 함께 시간을 보내게 한다.
- ⑤ 피자과 콜라를 제공하여 포만감을 느끼게 한다.

71. 치매대상자가 곁에 있는 이성을 항상 만지려고 하는 성적 행동을 보일 때 대처방법은?

- ① 행동을 할 때마다 다른 방에 격리한다.
- ② 일시적인 행동이므로 멈출 때까지 기다린다.
- ③ 큰 소리로 야단을 쳐서 행동을 멈추도록 한다.
- ④ 행동을 멈추지 않으면 보호자에게 연락한다고 말한다.
- ⑤ 프로그램 진행 시 이성과 거리를 두어 좌석을 배치한다

72. 대상자가 정치적 견해를 이야기할 때 경청하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 미리 대답을 준비한다.
- ② 말이 길어지면 중단시킨다.
- ③ 자신의 경험에 비추어 해석한다.
- ④ 의견이 다르더라도 일단 수용한다.
- ⑤ 핵심단어를 중심으로 짐작하며 듣는다.

73. 치매대상자가 목욕을 거부할 때 요양보호사가 ‘나-전달법’으로 반응한 것은?

- ① “지금은 목욕하기 싫으시군요.”
- ② “그럼, 언제 목욕을 하면 좋을까요?”
- ③ “목욕을 하면 기분이 상쾌해질 거예요.”
- ④ “목욕하지 않으면 가려울까 봐 걱정돼요.”
- ⑤ “씻지 않으면 냄새가 나서 사람들이 싫어해요.”

74. 청각 기능이 저하된 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고음의 큰 소리로 말한다.
- ② 빠른 속도로 반복하여 말한다.
- ③ 친근하게 느끼도록 반말로 말한다.
- ④ 대상자의 귀에 대고 속삭이듯 말한다.
- ⑤ 밝은 장소에서 입을 크게 벌리며 말한다

75. 시각장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 지시대명사를 사용하여 대화한다.
- ② 몸짓과 얼굴 표정을 사용하여 대화한다.
- ③ 대상자를 중심으로 좌우 방향을 설명한다.
- ④ 대상자와 반걸음 떨어진 뒤에서 이야기한다.
- ⑤ 신체 접촉을 하면서 요양보호사가 왔음을 알린다.

76. 치매대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 한 번에 두세 가지 질문을 한다.
- ② 유행어를 섞어서 재미있게 말한다.
- ③ 친숙한 활동을 통해 대화를 시도한다.
- ④ 여러 사람이 있는 장소에서 말한다.
- ⑤ 대상자가 반응하지 않으면 대화를 중단한다

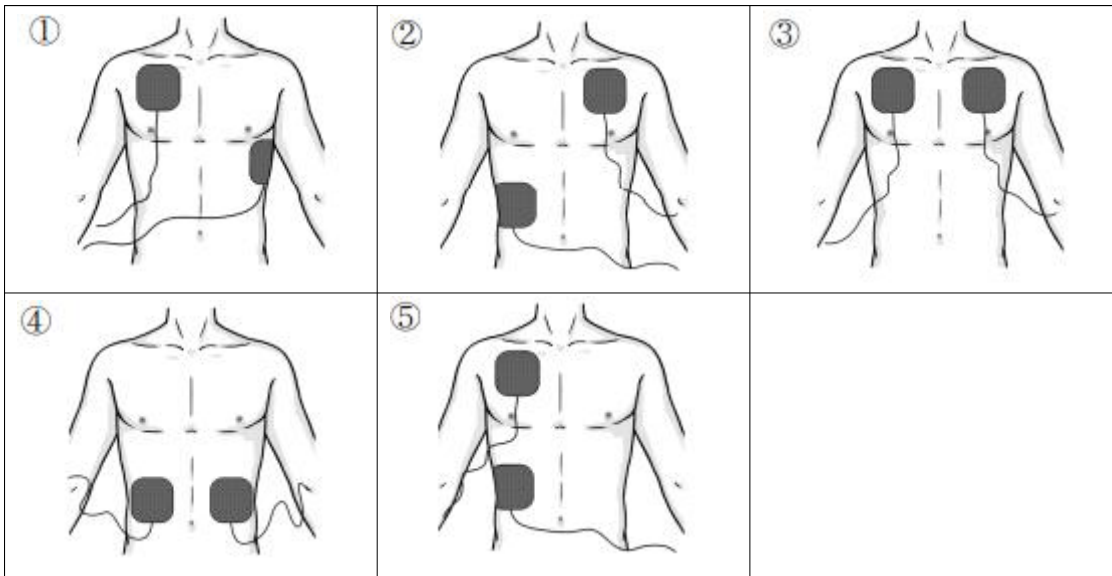
77. 생명이 위급한 대상자에게 심폐소생술을 하던 중 대상자가 사망하였을 때 요양보호사를 보호할 수 있는 법적 근거는?

- ① 「근로기준법」
- ② 「산업안전보건법」
- ③ 「응급의료에관한법률」
- ④ 「노인장기요양보험법」
- ⑤ 「산업재해보상보험법」

78. 대상자가 넘어져 발목에 통증이 있고 골절이 의심될 때 응급처치 방법은?

- ① 발을 움직이지 않게 한다.
- ② 튀어나온 뼈 부위를 압박한다.
- ③ 다리를 심장 아래로 내려 준다.
- ④ 압박붕대를 꼭 조이게 감아 준다.
- ⑤ 발목을 따뜻한 물수건으로 감싸 준다.

79. 자동심장충격기 사용 시 전극 패드를 붙이는 위치로 옳은 것은?



80. 심정지 대상자에게 자동심장충격기를 사용할 때 순서로 옳은 것은?

- ① 전원켜기→심장리듬분석→가슴압박→패드부착→제세동
- ② 전원켜기→가슴압박→패드부착→제세동→심장리듬분석
- ③ 전원켜기→가슴압박→패드부착→심장리듬분석→제세동
- ④ 전원켜기→패드부착→심장리듬분석→제세동→가슴압박
- ⑤ 전원켜기→패드부착→제세동→심장리듬분석→가슴압박