

상사실

121

122

탕비실

103

102

101

100

자
동
문

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

(고객은 가나전자 비서실 번호로 전화를 한다.)

(비서는 벨이 3번 울리기 전에 전화를 받는다.)

(전화는 왼손으로 받고, 오른손으로 메모한다.)

비 서: 안녕하십니까? 가나전자 사장실입니다.

고 객: 사장님 통화 가능하신가요?

비 서: 실례지만, 누구시라고 여쭙 드릴까요?

고 객: 대동전자 정영진 상무입니다.

비 서: 상무님, 제가 용건을 여쭙 봐도 될까요?

고 객: 용건은 제가 직접 말씀드리겠습니다.

비 서: 네, 알겠습니다. 정 상무님, 잠시만 기다려 주시겠습니까.

고 객: 네.

(전환 버튼 + 상사 번호)

비 서: 사장님, 대동전자 정영진 상무님 전화왔습니다.

용건은 직접 말씀드리신다고 하십니다. 연결할까요?

상 사: 연결해 주세요.

비 서: 네. 연결하겠습니다.

(비서는 전화 수화기를 내려 놓는다.)

(상사와 고객의 전화가 연결된다.)

상 사: 안녕하세요. 정영진 상무님.

고 객: 안녕하세요. 사장님.

[등장 인물]

비서 - 가나 전자 사장실 비서

상사 - 가나 전자 사장

고객 - 대동 전자 정영진 상무

문

칠판

키폰 내선번호 화면

키폰 내선번호 버튼
내선번호를 숫자로 눌러도 됨

전환 버튼

