



기업의 이해 특강

2018. 9

- I. 회사소개
- II. 기업통신망 개요
- III. 사업현황
- IV. 복리후생
- V. 마음가짐



회사소개

1. 회사일반
2. 해당분야 보유기술
3. 프로젝트 수행이력
4. 서비스 브랜드

1. 회사일반

구 분	내 용
회 사 명	아임에버(주)
설 립 일	2006년 11월 21일
대표이사	홍 헌 우
업 종	정보통신 인프라 운영서비스 컨설팅, 정보통신기기 등 하드웨어
주요 사업분야	통합인프라관제운영, 현장인프라운영 거점설비운영
소 재 지	경기도 과천시 별양상가 1로 13 (별양동, 교보생명빌딩 6층) 연락처 : Tel) 070-7011-2805 Fax) 02-566-0536
홈페이지 URL	www.aimever.com

우리의 마음가짐

잘 정리된 **표준업무절차**와

숙련된 **문제해결능력**을 갖추고

한 발 **앞선 서비스**를 통해

고객감동
을
실천한다

2. 해당분야 보유기술

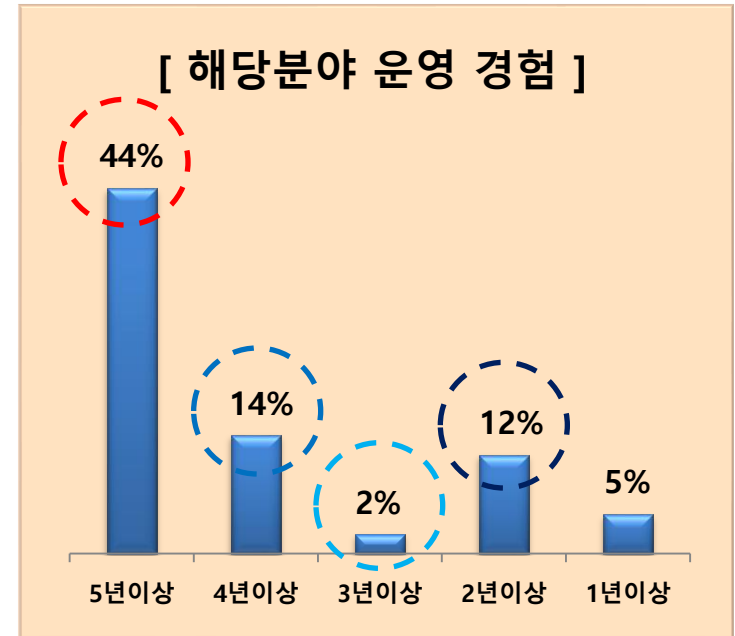
“ 49명이 99개 IT 자격보유, 해당분야 운영경험 3년 이상 60%(전사 기준) ”

(단위: 명)

구분	인원
특급기술자	5
고급기술자	13
중급기술자	16
초급기술자	49
합계	83

(단위: 명)

IT 자격	인원	IT 자격	인원
CCNA	24	CCDA	1
네트워크 관리사	14	CCDP	1
정보처리 기사	14	정보통신 기사	1
정보처리 기능사	10	정보통신 운용기능사	1
CCNP	8	통신선로 기능사	1
정보기기 운용기능사	6	전기공사 기능사	1
정보처리 산업기사	5	전자계산기 산업기사	1
전자기기 기능사	3	전자계산기 기능사	1
CDCP	2	기타	5

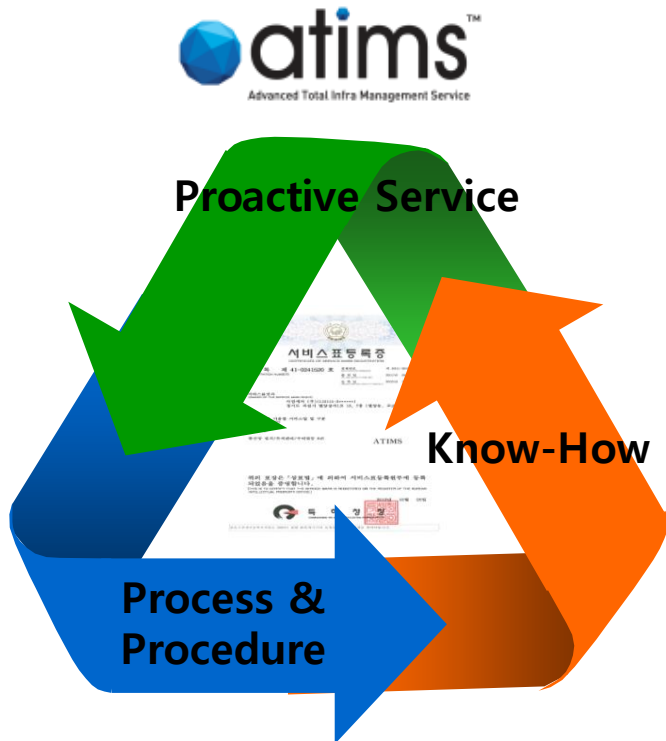


3. 프로젝트 수행이력

구분	수행내용	수행기간	고객사
2009년 ~ 2010년	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 스리랑카 LGN 프로젝트 구축/운영 ▪ 삼성전자 국내외 웹사이트 보안 취약점 분석 및 운영 ▪ 삼성네트웍스 국내외 통신망관제 운영 ▪ 삼성SDS 국내 통신거점 운영 ▪ 삼성SDS 인터넷전화(개통, 장애처리) ▪ 삼성전자 무선랜인프라(U-Ready서비스) 운영 	2009. 7 ~ 2011.12 2009. 9 ~ 2014.12 2009. 11 ~ 현재 2010. 1 ~ 2016. 8 2010. 1 ~ 2015.12 2010. 1 ~ 현재	삼성네트웍스 삼성SDS
2011년 ~ 2012년	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 삼성전자 IT통합상황실 운영(네트워크 부문) ▪ KTDS IS인프라 운영 ▪ KTDS KTM&S 인프라 SM ▪ KTDS 무선IT 설비 SM_DB튜닝, 데이터센터 운영 및 시스템 관리 ▪ KTDS AP운영_TIPS(전화정보 호스팅) ▪ KTDS CANDY시스템 운영 ▪ 삼성SDS BCS센터 통합상황실 전사 장애관리부문 운영 	2011. 1 ~ 2012. 3 2011. 2 ~ 2012.12 2011. 3 ~ 2013. 2 2011. 5 ~ 2012.10 2011. 6 ~ 2012.12 2011. 7 ~ 2012.12 2012. 4 ~ 현재	삼성SDS KTDS
2013년 ~ 2017년	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 삼성SDS 잠실 무선랜인프라(U-Ready서비스) 운영 ▪ 삼성증권 네트워크 운영 ▪ 대외 B-END서비스 운영(해외통신거점) ▪ 삼성전자 평택 무선랜인프라(U-Ready서비스) 운영 	2013. 3 ~ 현재 2014. 1 ~ 2018. 4 2014.10 ~ 현재 2017. 6 ~ 현재	삼성SDS
2018년	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 삼성SDS 사업장 LAN, A/V 운영 ▪ 삼성생명 사업장 WAN/LAN 운영 	2018. 05~ 현재 2018. 05~ 현재	삼성SDS

4. 서비스 브랜드

“ 네트워크 관련기술 운영업무를 체계화, 상품화 한 자사고유 서비스 브랜드 보유 ”



Remote
ICT Infra
Monitoring

통합인프라 관제

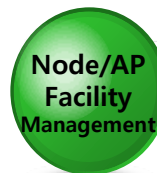
- 최적의 시스템 및 툴을 활용
- 축적된 기술 노하우와 잘 정리된 표준업무절차를 통해
- 원격에서 **365일 24시간 장애, 성능 모니터링을 제공하는 서비스**



On-site
ICT Infra
Management

현장인프라 운영

- 숙련된 기술력을 보유하고 있는 전문인력이
- 사업 거점/센터에 상주하면서
- **ICT 관련기기의 최적 가동상태를 유지하도록 운영, 관리해주는 서비스**



Node/AP
Facility
Management

거점설비 운영

- 효과적인 설비관리 시스템을 활용
- 축적된 운영 노하우와 잘 정리된 표준업무절차를 통해
- **설비운영 관리를 제공하는 서비스**



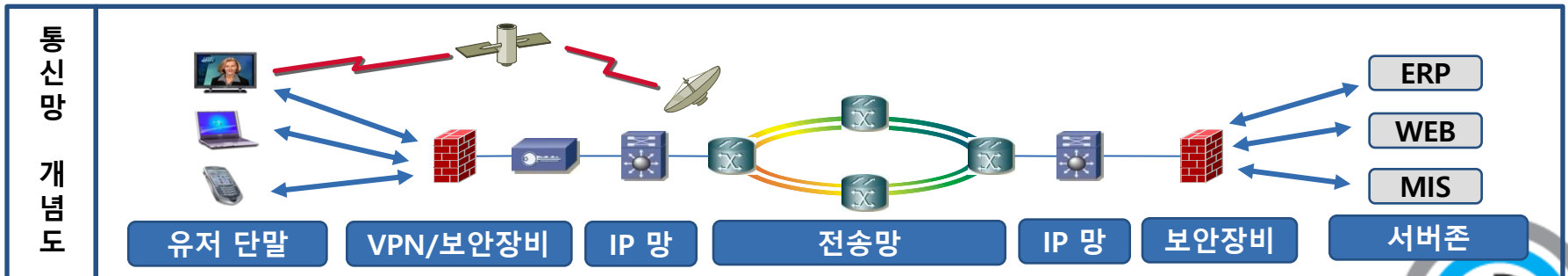
기업통신망 개요

(기업)통신망 구조 및 구성요소

(기업)통신망 구조 및 구성요소



	고성능 네트워크 전송장비 : DWDM(40G 이상), MSPP(2.5G 이상), ADM(2.5G)
	외부 네트워크 접속장비 : Router 또는 Switch
	내부 네트워크 접속장비 : Switch 또는 Hub
	네트워크 보안장비 : 방화벽, IPS 등
	무선 네트워크 보안장비 : 무선 Access Point
	업무 전산시스템 : 시스템 서버(HP, SUN, IBM 등) ※ 서버 내에 각종 어플리케이션 탑재



Ⅲ

사업현황

1. 통합인프라 관제운영
2. 현장인프라 운영
3. 거점설비 운영

1. 통합인프라 관제 운영

관리대상

- 국, 내외 통신장비(전송, 보이스, 방송, 라우터, 스위치, 방화벽, VPN 등)
- 통신회선, 통신거점 설비(전원, 항온항습, 소화방재, 보안 등)

수행업무

- 관리대상(통신장비, 통신회선, 통신거점 설비)의 정상 가동여부를
- 원격에서 24시간 365일 모니터링을 수행하는 업무

업무절차 (5단계)

감시
(Watch)

이벤트, 장애
이상징후 감시

감지
(Find)

이벤트, 장애
이상징후 감지

확인
(Verify)

문제원인
파악, 확인

전파
(Propagation)

상황전파

최종확인
(Confirm)

문제원인, 내용
조치결과 확인

운영시스템 & 툴

- 운영시스템 : CTOSS, BCMS 外
- 운영 툴 : NMS, EMS, What's up

1. 통합인프라 관제 운영

1.1 수행업무

구분	과천상황실
인시던트 장애관리	<ul style="list-style-type: none"> · 국, 내외 네트워크운영 장비/회선 인시던트 장애발생 감지, 원인파악, 조치, 확인 · SMS(동보) 전파 및 담당자 연락 · 일선처리 <ul style="list-style-type: none"> - 국내외 기간사 장애신고, ETE출동요청, FraudCall처리 해외 SVPN 대응 · 이벤트 Ack처리, 이력관리(CTOSS 등록/관리)
작업 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 변경작업 통제 <ul style="list-style-type: none"> - 통보/未 통보, 진행, 완료 여부 확인 · 작업결과 등록여부 일일 점검
성능 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 삼성페이 관련 금융 27개사(지속 증가 中) 네트워크 Active 트래픽 일일 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 점검일시 : 전일 13:00~익일 13:00
운영 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 전송/IP백본, 방송/대외, 보이스, 전자해외/금융서비스 일일 운영현황 리포트 제공 · 운영지표(KPI) 관리(주간, 월 운영현황)

구분	BCS상황실
전사 장애관리	<ul style="list-style-type: none"> · 장애, 자연재해, 보안사고 발생 시 신고자를 통해 내용을 파악, 시스템 등록 · 신고접수 시 필수 확인사항 <ul style="list-style-type: none"> - 발생일시, 대상 및 현상, 업무영향도, 예상원인 및 조치사항, 운영부서 등 · 업무영향 확인 시 관제그룹 상황근무자 호출, 상황보고 및 상세 영향도 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 장애신고 대표전화 : 070-7015-7000 · 쏘 근무자 장애 동보훈련 매월 1회 시행/평가
전파	<ul style="list-style-type: none"> · 장애상황을 동보 형식에 따라 편집 후 지정된 수신처로 전파 · 장애등급에 따라 단계별 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 3등급(A/B type) : [장애발생] [중간전파], [조치완료] - 4등급 : [장애발생], [장애종료] · 고객사, 예상등급, 장애대상 시스템, 운영부서에 따라 개별 수신처 지정
이력 관리	<ul style="list-style-type: none"> · BCMS(장애관리) 시스템 장애 진행, 완료상황 이력입력/업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 3등급 또는 중점관리 대상으로 지정된 장애는 운영부서에 장애보고서 요청
전사 변경작업 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 네트워크, 서버, Appl, 주요작업 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 공용계정으로 수신되는 변경작업 중 연계시스템(CTOSS, ITOSS, OpenITSM)을 이용하지 않는 변경작업 수기등록 · 진행상황 및 프로세스 준수여부 확인

1. 통합인프라 관제 운영

1.2 운영대상 및 구성장비

구분	운영대상	주요 구성장비
전송/IP백본/ 통신거점	<ul style="list-style-type: none"> · 국내/해외 광전송망, 이더넷전송망 · 인터넷망, 통합망, MPLS/G-MPLS망, SVPN망, Knox Portal망 · 국내 통신거점(노드, AP) 설비 	<ul style="list-style-type: none"> · 광장비(RoADM, PTN, DWDM, MSPP, OXC) · 라우터, 스위치, 방화벽 등 · 부대설비(전원, 항온항습, 소화/방재, 보안)
방송/대외	<ul style="list-style-type: none"> · 각 사 사내방송 송출, 테스트방송 (고객문의 응대, 수신국 1차 장애처리) · 대외 고객사 	<ul style="list-style-type: none"> · DNS서버, IPS/IDS, 디코더/인코더/컨버터, 멀티뷰어, 모듈레이터, 방화벽, 분배기, 서버, 스위치, 스토리지, 웹 방화벽 · 라우터, 스위치, 방화벽, UTM, IPScan, CPE, 무선AP 등
보이스	<ul style="list-style-type: none"> · 텔레포니서비스(일반전화, 인터넷전화) · 응용서비스(클라우드컨택센터, 펌뱅킹, 콜메이트, 스마트컨퍼런스) 	<ul style="list-style-type: none"> · PBX, Trunk G/W, Signaling G/W, Session Board Controller, Soft 스위치, Voice G/W, 라우터, 스위치, 방화벽, 서버
전자해외/ 금융서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 국내외 전자, 전자계열사, 자회사, 협력사 · 금융계열사, 서비스 고객사 · 해외 SVPN 사용자 	<ul style="list-style-type: none"> · 라우터, 스위치, 방화벽, QoS, VPN, UTM, IPS, 무선AP, MegaPAC, 암호화장비, 녹취서버 등

2. 현장인프라 운영

관리대상

- 고객사 사업장 내 통신장비(무선랜 인프라, 라우터, 스위치, VPN 등)
- 고객사 사업장과 연결된 통신회선

※ 주요 고객사 : S전자, S디스플레이, S생명, S사
 무선랜 인프라 : 무선AP, 컨트롤러, 스위치, DHCP/인증/DB서버 등

수행업무

- 관리대상(통신장비, 통신선로 등)의 정상 가동유무를 모니터링 하고
- 이상 발생 시 교체, 수리, 성능개선을 수행하는 업무

업무절차 (5단계)

감시
(Watch)

이벤트, 장애
이상징후 감시

감지
(Find)

이벤트, 장애
이상징후 감지

확인
(Verify)

문제원인
파악, 확인

조치
(Action)

장애조치
교체, 수리 등

최종확인
(Confirm)

문제원인 파악
조치결과 확인

운영시스템 & 툴

- 운영시스템 : CTOSS
- 운영 툴 : NMS, WEM(무선 NMS), 무선품질 측정 툴 외

2. 현장인프라 운영

2.1 S전자 外 모바일오피스 운영 - 수행업무

구분	항목	내용
자원관리	자산관리	· 사업장 內 u-Ready 서비스 장비 자산관리
	자산변동관리	· AP, POE 등 AP, 철거, 이동 수행 및 관리
	Configuration 관리	· AP, POE, 컨트롤러 표준 Configuration 적용 및 관리
변경관리	SSID 변경관리	· 신규 SSID 생성, SSID별 서비스 구성변경
	ACL 변경관리	· SSID별 ACL 보안정책 변경
	DHCP 변경관리	· DHCP 설정 및 변경관리
	컨트롤러 변경관리	· 컨트롤러 설정 및 변경관리
	U-Ready Client 검증	· u-Ready client 패치 시 서비스 검증
	인증서버 변경관리	· 인증서버 변경발생 시 서비스 검증
성능관리	AP 성능관리	· AP별 접속현황 관리(TOP 10 기준)
	Traffic 관리	· 컨트롤러 기준 Traffic 현황관리
	컨트롤러 성능관리	· 컨트롤러 CPU, MEM 등 자원관리
	사용자 관리	· 서비스별 사용자 사용현황 관리
장애관리	AP 장애조치	· AP 장애모니터링, 장애 시 교체
	POE 장애조치	· POE 장애모니터링, 장애 시 교체
	컨트롤러 장애조치	· 컨트롤러 장애모니터링, 장애 시 조치
VOC 대응	고객센터 VOC 대응	· 2선 조치 및 조치경과 관리
	IT-VOC VOC 대응	· 2선 조치 및 조치경과 관리
	PC 도움방 VOC 대응	· PC 도움방 VOC 처리현황 관리 및 2선 대응
	게시판 VOC 대응	· Live 지식인, 해결팡팡 등 게시판 VOC 대응
	임직원 Call 대응	· 임직원으로 부터 직접 접수되는 VOC 대응
	통신실 이관 VOC 대응	· 통신실로부터 이관받은 VOC/요청사항 대응
고객대응	고객문의 대응	· 사업장 內 u-Ready서비스 관련 고객문의 대응
신규구축	무선랜 신규 설치	· 사업장 內 신규 오피스 설치 및 안정화 지원
신규	무선랜 적용확산	· 신규사업장 구축, 생산라인 무선랜 확산 적용 지원

2. 현장인프라 운영

2.2 S생명 현장네트워크 운영 - 수행업무

구분	상세내역	사업장
변경관리	<ul style="list-style-type: none"> · 현장네트워크 신규/이전/해지에 따른 변경업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 장비/회선 설치, 이전, 수거 - 장비 배송, 공사 등 변경작업 제반 사항 진행 및 감독 · 사업장 장비 Configuration Level1 변경 수행 · 장비/회선 변경작업 발생 시 일정협의, 사업장 별 영향도 파악 · SVPN 발급 및 연장/해지 	인천 대전 대구
가용성관리	<ul style="list-style-type: none"> · 회선품질 및 대역폭 관리 · 지역사업부 內 2개 이상 사업장 현장방문 및 PM 진행(월 2회 이상) · 현장네트워크 일일점검 · 사업장 추가 관련 PJT 진행 시 네트워크 가용성 검토 	
장애관리 및 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> · NMS를 통한 현장 장비/회선 일일 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - Log, 장비/회선 제반 정보 및 장애, 트래픽 등 · 장비/회선 장애처리 및 RMA 처리 · 사용자 유/무선 네트워크 장애처리 <ul style="list-style-type: none"> - 접속, 인증, 지연, LAN 케이블 불량, 과다 트래픽 발생, 바이러스 등 · SVPN 접속장애 시 장애처리 	
기타	<ul style="list-style-type: none"> · IP 제반 업무(IP할당, 변경, IP관리 툴 설치, 설정, 등록, 장애처리) · IPT 장애처리 및 현장 IPT 네트워크 운영, 관리 · ATM & CD기 관리 및 장애처리 · 현장네트워크에 영향을 미치는 외부작업 시 해당 작업 정상여부 확인 및 장애처리(전원작업 등) · 현장네트워크 현황 자료조사 및 통보 · 현장 공사 관리감독(사전 실사, 정리, 철거, 감독 등 제반 업무) · 신규장비 도입 시 BMT 수행 	

2. 현장인프라 운영

2.3 S사 현장네트워크 운영 - 수행업무

구분	LAN 운영지원
장비 운영지원	<ul style="list-style-type: none"> · NMS를 통한 NW 모니터링 및 점검 · 장비 Config 수정, 변경, 장비교체 · 장비(백본, 스위치, AP) Config 백업
서비스 운영지원	<ul style="list-style-type: none"> · LAN 유지보수 및 레이아웃 변경 · IPScan 운영, 관리(IP 관리) · IPT 관련 장애처리 및 업무지원
기타	<ul style="list-style-type: none"> · 유해 트래픽 발생 PC V3, 스파이웨어 검사 및 차단 · NW 프린터, 복합기 연결지원 및 파일, 공유서버 접속지원 · 노트북 설치지원 · 특정사이트 접속 및 방화벽 지원업무 · 네트워크 솔루션 BMT 지원 · 네트워크 이슈사항 협의 및 보고 · 정보통신실 청정관리, 주변설비 관리 · 항온항습기, UPS, 하론 이상유무 점검

구분	A/V 운영지원
영상회의 셋업 및 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> · 주간 스텝회의(매주 월요일) · 월례회의(매월 첫째주 목요일) · 회의 1시간 前 DC(상암/수원/과천)간 원격접속 및 영상 테스트 진행 · 회의 중 통신/영상/NW 장애 등 기술지원
DC 공용 및 임원회의실 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> · 데이터센터 영상장비 운영관리 ※ 구미DC 限 원격 및 유선연락 지원 · 정기/비정기 임원 영상회의 지원
개발환경 교육장 실습장 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> · 연간 교육일정 예약/취소 관리 · 교육장 노트북 관리(OS 업데이트/포맷 등) · 보안관리(권장 SW설치, OS 보안업데이트)
빔 프로젝트 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> · 빔 프로젝트 대여 및 업체 A/S 관리 · 소모품(램프) 교환주기 체크
데이터센터 엘리베이터 DID 게시 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 매주 1회 콘텐츠 관리(추가, 삭제)
상암DC 디지털미디어서비스 운영, 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> · 1F : 메모리가든, 디지털라운지, 기동면 DID · 2F : 계단 DID, 3F : 웰컴보드, 보안 Info DID
대강당 사업부 행사지원	<ul style="list-style-type: none"> · 전략대회, 간담회, 세미나, 교육 등 · 조명, 음향, 마이크, 무대 관리 행사진행 지원
DC 사내방송 송출관리	<ul style="list-style-type: none"> · TV(off, on), 음향, 영상관리
기타	<ul style="list-style-type: none"> · 데이터센터 별 공용OA 관리 · 음향관련 공사 견적 및 공사지원

3. 거점설비 운영

관리대상

- 통신거점 내 통신장비(전송, 라우터, 스위치 등), 설비
- 통신거점과 연결된 통신사 회선, 고객사 사업장간 연결된 통신회선

수행업무

- 관리대상(통신장비, 거점설비, 통신선로 등)의 정상 가동유무에 대해
- 통신사NOC로부터 신고접수를 받아 확인, 조치를 수행하는 업무

※ NOC : Network Operation Center (통신망 운영센터)

업무절차 (5단계)

신고접수 (Notice)

통신사NOC로부터
전화, 이메일로
장애신고 접수

확인 (Verify)

문제원인
파악, 확인

전파 (Propagation)

상황전파

최종확인 (Confirm)

문제원인, 내용
조치결과 확인

보고 (Report)

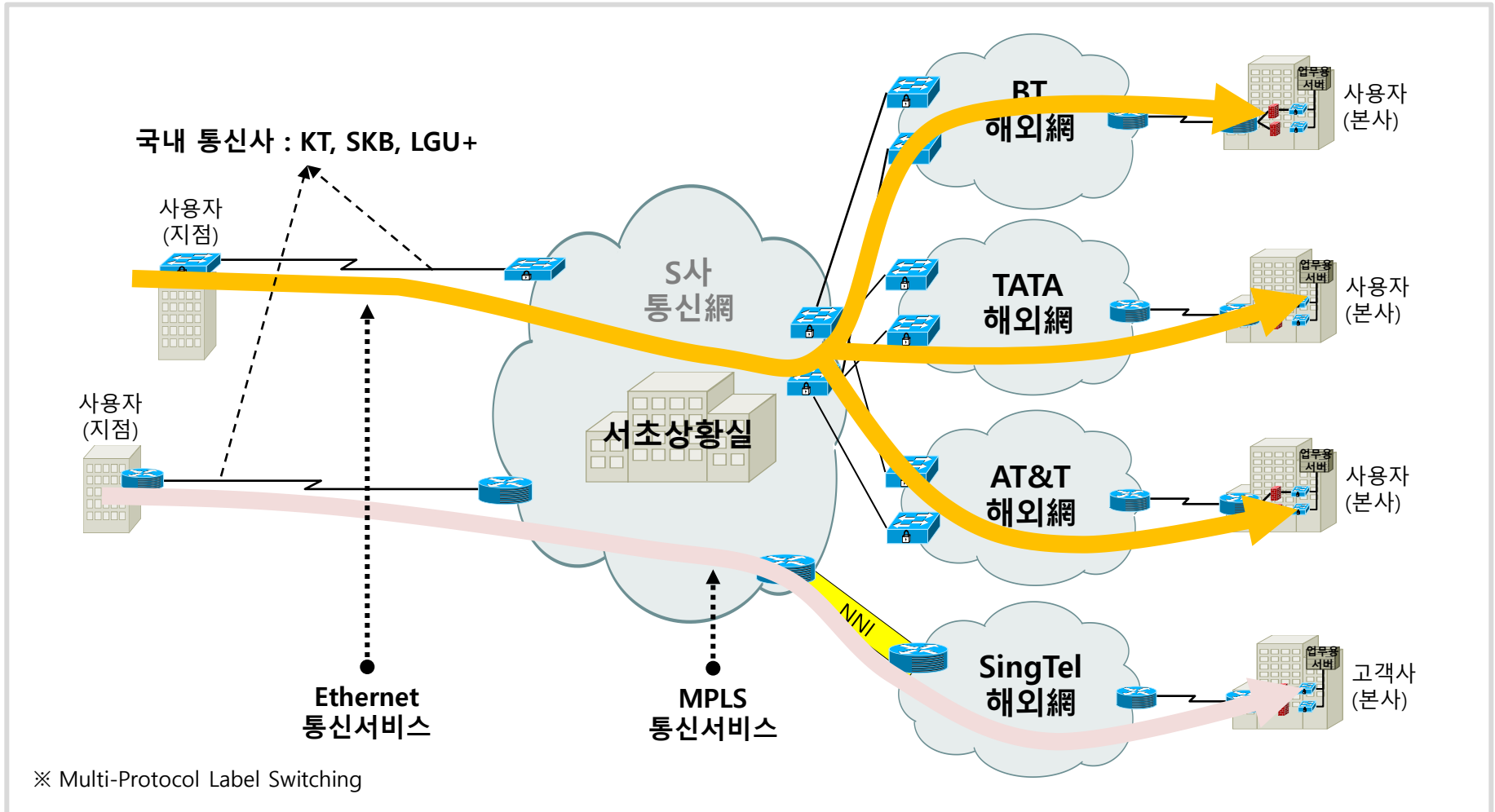
통신사NOC로
상황보고, 컨펌

운영 툴

- 운영시스템 : CTOSS, Compass(Sprint Portal site)

3. 거점설비 운영

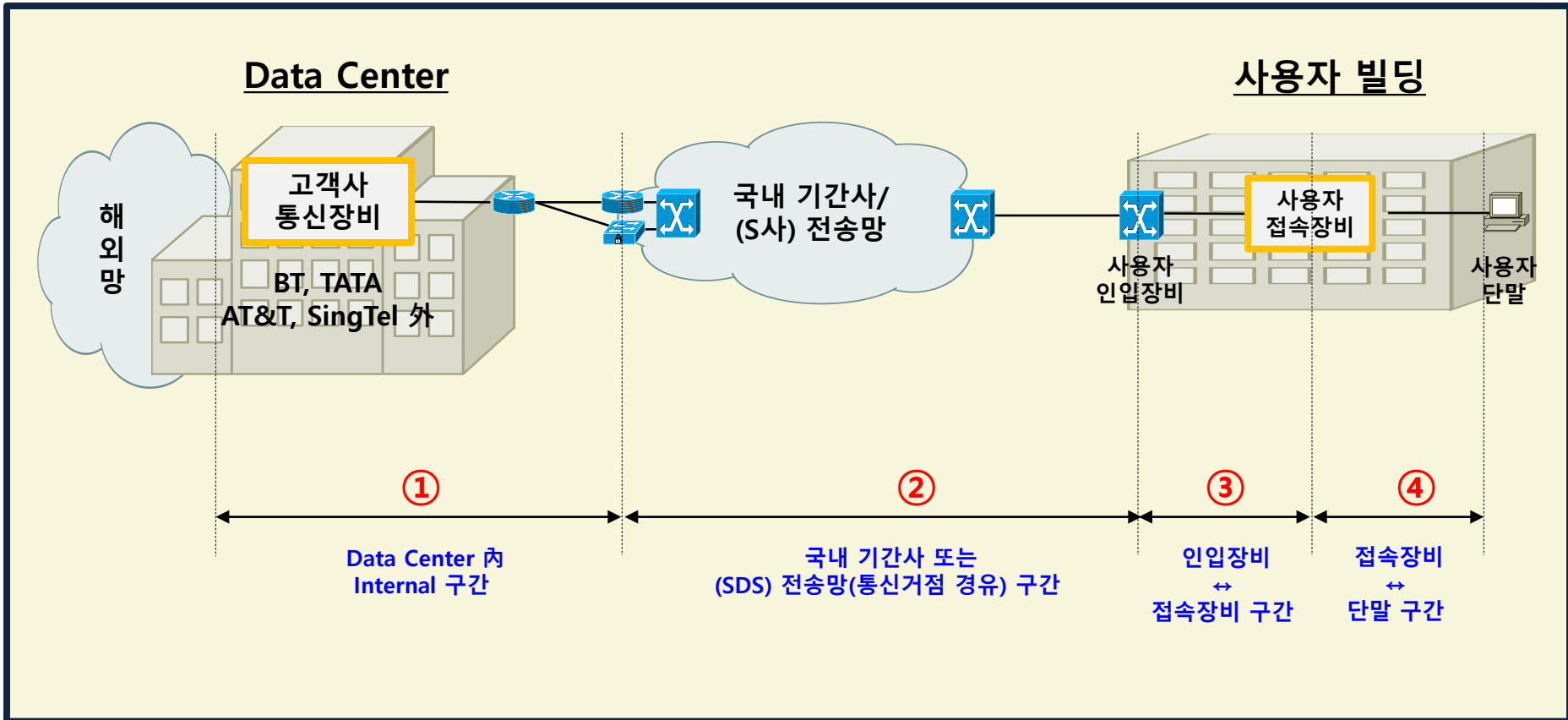
3.1 해외통신거점 네트워크현황



□ 고객사(해외통신사업자) : BT(영국), TATA(인도), AT&T(미국), SingTel(싱가포르)

□ Ethernet 통신서비스 : Ethernet 기반의 전용선 서비스

MPLS 통신서비스 : MPLS 기술을 기반으로 한 가상 사설망(VPN) 및 인터넷 전용선 서비스



- 고객사 통신장비 : 전송장비, Router, Switch 등 ※ 건물 內 층간 Patch
- 사용자 인입장비 : 전송장비, MDF(Main Distribution Frame, ODF(Optical Distribution Frame) 등
- 사용자 접속장비 : Router, Switch, CSU 등



복리후생

1. 복리후생 제도
2. 자격증 지원항목

1. 복리후생 제도

순번	항목	대상	내역
1	출산지원금	기혼자	- 첫째 50만원, 둘째 100만원
2	질병위로금	본인, 배우자, 직계존비속	- 실 치료비 100만원 이상 시, 초과분의 50% 지원(최대 300만원)
3	자녀학자금(고교/대학)	고교/대학 재학 자녀 임직원	- 600만원/인/년
4	초등학교 입학축하금	입학자녀 임직원	- 30만원/인
5	독감접종	쑈 임직원	- 3만원/인/년
6	건강검진	쑈 임직원	- 10만원/인/년(추가 검진비용)
7	근무복 지급	쑈 임직원	- 1회/년(하절기 또는 동절기)
8	귀성여비(설, 추석)	쑈 임직원	- 66만원(33만원*2회)/인/년
9	여름휴가비	쑈 임직원	- 30만원/인/년
10	생일선물	쑈 임직원	- 문화상품권 3만원/인/년
11	자격증 응시료 및 격려금	쑈 임직원	- 필기 및 실기 응시료(합격 시) - 격려금 10 ~ 20만원

2. 자격증 지원항목

순번	자격증	분야	발급기관	예상 검정비용	격려금
1	CCNA	Data Center	CISCO	330,400원	100,000원
2		Routing and Switching		330,400원	100,000원
3		Voice		330,400원	100,000원
4		Wireless		330,400원	100,000원
5	CCNP	Data Center		900,000원	200,000원
6		Routing and Switching		900,000원	200,000원
7		Voice		900,000원	200,000원
8		Wireless		900,000원	200,000원
9	네트워크관리사	1급	한국정보통신자격협회	143,000원	100,000원
10		2급		121,000원	100,000원
11	정보통신기사		한국방송통신전파진흥원	61,000원	100,000원
12	정보처리기사		한국산업인력공단	42,000원	100,000원
13	정보보안기사		한국인터넷진흥원	40,700원	100,000원
14	전기기사		한국산업인력공단	42,000원	200,000원
15	무선설비기사		한국방송통신전파진흥원	71,300원	200,000원
16	OPIC		크레듀	78,100원	해당없음



마음가짐

1. 꿈을 갖자!, 2. 자신을 알자!, 3. 준비하자!

나의 꿈은?

현재
나의 위치는?

무엇을
준비하고
있는가?





감사합니다!

Head Office :

경기도 과천시 별양동 1-16
교보생명빌딩 6층 아임에버(주)

Tel : 82-070-7011-2805
Fax: 82-2-566-0536