

[공채] 신한은행 디지털 키오스크 업무 전담직

2022년 7월 신규 오픈

업무소개	<ul style="list-style-type: none"> 은행 키오스크 이용 고객의 문의사항 안내 업무 은행 창구업무 화상시스템으로 셀프 banking 업무지원(원격) 신분증 등 서류진위확인 업무 	
요구역량	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 트렌드를 따라 성장하고자 하는 열정 및 유연한 소통 역량 보유자 신한은행 '디지털 안내자'로서의 자기주도적으로 성장하고 싶은 분 대면/비대면 CS 응대 경험 및 금융 서비스에 관심이 있으신 분 	
급여 및 근무조건	근무형태	정규직 (신한서브 소속)
	근무지역	서울 강남구 역삼로251 신한은행 강남본점
	급여사항	연봉 평균 2,800 ~ 3,000만원 고정급 2,015,000원~(근속기간별 인상)+성과급(~700,000원) # 4대보험&퇴직금 가입시 월적립금액 약 37만원 혜택
	근무시간	주중~주말 로테이션 근무 주중 : 9시~18시(8h), 10시~19시 (8h), 12시~21시(8h) 주말 : 9시~18시(8h), 11시~20시 (8h), 12시~21시(8h)
교육일정 등	교육일정	22년 6월 20일(월) ~ 6월 30일(목) _ 9일간
	교육비	총36만원 교육비 지급 (1일 4만원*9일_교육수료시)

복리후생

- 4대보험 가입
- 퇴직연금 가입 (1년이상 근무시)
- 특별휴가 6개월 이상 근속시 최대5일
- 근로기준법에 의한 휴가 제도 운영 (연차, 출산 및 육아휴직 등)
- 보로금 연4회 지급 (명절, 근로자의날, 창립기념일)
- 전국 유명콘도 회사 100% 비용 지원 (2박3일)
- 생일기념 선물, 경조지원(경조금, 경조휴가, 경조화환)
- 장애인 수당 월 10만원 지급 및 장애인의 날 선물 제공
- 쾌적한 근무 및 사내시설 완비: 구내식당, 휘트니스센터(무료), 휴게실
- 독감예방접종 지원
- 정기적인 문화행사 및 자율적인 회식문화
- 우수직원 포상(해외연수 기회 제공) 및 승진제도

채용절차



서류 심사결과는 이력서 접수 후 D+1일 이후 발표 및 수시면접 진행되오니 참고해주시기 바랍니다.

지원방법

- 잡사이트 온라인 지원 및 신한서브 홈페이지 (www.shinhanserve.co.kr)
- 이메일 지원(160404@shinhanserve.co.kr)
- 이력서 및 자기소개서 자유 양식

문의하기

- 채용담당자 02)3408-2384 / 2357



기타사항

- 입사지원서 및 제출서류에 허위사실이 있을 경우, 채용이 취소될 수 있습니다.
- 취업보호 대상자는 관계법령에 의거하여 우대합니다.

지원하기

간편이력서

홈페이지

이메일

카카오톡
오픈채팅

1. 신한서브 회사는 ?

1925년 창립한 신한은행 동우회 출자회사로 2001년 신한은행 고객상담센터 최초 오픈하여 신뢰성&전문성이 갖추어진 탄탄한 회사입니다.
확장하는 신한은행 AI기반 디지털 안내자로서 특화상담영역의 선제적 서비스를 제공합니다.

2. 디지털 키오스크 상담 이란 ?

디지털 기반의 미래형 점포 입니다.
ATM기능+창구업무가 가능한 셀프뱅킹 업무로 은행의 전반적인 업무를 진행합니다.
고객이 키오스크 이용시 문의사항을 영상 시스템을 통해 화상상담&원격상담 진행,
비대면 거래에 필요한 검증업무(서류확인, 영상검증 등)를 지원합니다.

