2년제 4년제 학사학위 (전공심화) 과정 운영

인문사회계열

항공서비스과

인성, 지성, 예절을 겸비한 전문서비스 인재의 요람

- 인성과 자기개발 역량
- 항공서비스 실무 역량
- 글로벌 커뮤니케이션 역량
- 폭넓은 취업 역량



항공서비스과는 실무 위주의 창의적인 교육을 통해 바른 인성과 글로벌 어학능력을 갖추어 항공서비스 분야 및 기업체 사무직 등 서비스 전 분야에서 활약할 수 있는 서비스 전문가를 양성합니다.

교육목표는 무엇인가요?

바른 인성과 글로벌 어학역량을 갖추어 항공서비스 및 사업지원 서비스 전 분야에서 활약할 수 있는 전문인재를 양성하기 위한 실무 위주의 창의적인 교육

무엇을 배우나요?

교양과정 (직업기초 능력)	1-1 의사소통능력, 기초외국어 능력1, 정심(正心)교육 1-2 대인관계능력, 기초외국어능력2, 사회봉사
전공기초	1-1 진로탐색 및 자기개발, 고객서비스론, 컴퓨터활용 1-2 서비스 역량 설계 2-1 직업탐색 및 자기개발 2-2 서비스 역량 평가
전공	1-1 기초토익 R/C, 기초토익 L/C, 초급중국어 1-2 초급토익 R/C, 초급토익L/C, 국제매너, 면접실습 2-1 중급토익 R/C, 중급토익 L/C, 인터뷰 영어, 비즈니스 중국어, 초급일본어, 면접활용, 창의적서비스 커뮤니케이션 실습 2-2 고급토익 R/C, 고급토익 L/C, 토익스피킹, 스피킹 실습, 서비스 창업 마케팅
NCS 기반 (현장중심) 전공	1-1 객실서비스 업무, 항공안전관리, 이미지메이킹 실습 1-2 객실서비스 실무, 항공안전보안, 항공서비스영어, 항공서비스 중국어 2-1 항공운송실무, 항공예약실무, 식음료 서비스 실습, 비서 실무 2-2 항공서비스 일본어, 호텔서비스 실무, 고객서비스 실무
현장중심 실무교육	2-1 직무연수 현장실습 (하계방학)

본캠퍼스 밀레니엄관 2층
032-610-0840

학과의 장점을 알려주세요!

교육 프로그램 특징	• 다양한 외국어 프로그램을 통한 글로벌 커뮤니케이션 능력 함양 • NCS (국가직무능력표준)기반 교육과정 운영 • 자기개발 프로그램 운영 및 지도교수와의 밀착 코칭 • 서비스 관련업체와의 협력을 통한 현장실무형 교과과정 개발 • 전문적인 현장 경력을 갖춘 우수한 교수진 • 항공모형실습실을 비롯한 최신 실습시설 구축 • 20 ~ 25명 소수 단위의 실습과목 운영
학과 프로그램	STUDENT ACTIVITIES 해외어학연수, 해외교환학생, 동아리활동 (이미지메이킹, 항공안전홍보, 중국어회화, 영어회화, 식음료 연구) JOB AND MENTORING 산업체 현장 전문가 특강, 개인별 진로 프로그램 운영, 주요항공사 현장견학 및 현장실습, 승무원체험교실 탐방 LANGUAGE STUDY AND CONTEST Speech Contest(English, Japanese, Chinese), 모의토익 경진대회, 모의입사 경진대회
학사학위 (전공심화) 과정	전문대학을 졸업한 자로서, 전공심화과정을 이수할 경우 4년제와 동일한 학사학위를 취득할 수 있는 제도 학사학위 취득가능, 학업+취업 가능, 꾸준한 자기계발+대학원 진학 가능

어떤 학과활동이 있나요?

학과행사	비행실습실 Cabin Mock-up 객실서비스실습, 항공안전 훈련센터 안전실습

취득 자격증과 졸업 후 진출 분야를 알려주세요

취득 자격증	외국어 관련 자격증, 항공예약 자격증, SMAT(서비스경영) 자격증, CPR(심폐소생술) 자격증, 컴퓨터 활용, 비서 자격증, 조주사 자격증
졸업 후 진로	국내·외 항공사 승무원, 항공사 지상직, 호텔 서비스직, 여행사, 관광업체, 공항 면세점, 컨벤션서비스, 기업체 사무직, 기업체 비서직, 정부 및 공공기관, 금융기관, 의료기관 등



승무원의 꿈을 이루게 해 준 부천대학교 항공서비스과

꼭 다니고 싶었던 부천대학교 항공서비스과에 1기로 입학하여 누구보다 적극적인 대학 생활을 하였고, 초대학우회 학술부장의 직책을 도맡아 이른 아침부터 창밖의 해가 질 때까지 학교에서 공부를 하며 누구보다 치열한 대학 시절을 보냈습니다. 항공사 입사를 목표로 교수님과 1:1로 진행되는 상담을 통해서 반드시 객실승무원이 되어야겠다는 확고한 목표를 세울 수 있었고, 입사를 위해 가장 중요한 지원 서류 작성과 모의면접을 수차례 거듭하며 교수님으로부터 지도 받았던 체계적인 피드백은 늘 자신이 없었던 면접을 극복할 수 있게 해주었습니다. 그 결과, 누구보다 열심히 노력한 끝에 항공서비스과 졸업 작품전 면접 콘테스트에서 금상을 수상하며 졸업과 동시에 2016년도 티웨이항공 객실승무원으로 당당히 입사했습니다. 오늘도 난 티웨이항공사 승무원 유니폼을 입고 국내선, 국제선 비행기에 몸을 싣고 밝은 표정, 진심 가득한 서비스 마인드로 승객을 대하고 있습니다. 왜냐하면 난, 자랑스러운 부천대학교 항공서비스과인으로서 꿈을 이루었기 때문입니다!

양휘영 동문 | 항공서비스과 졸업 | 티웨이항공 | 객실승무원