



항공서비스과

Airline Services

인성, 지성, 예절을 겸비한 전문서비스 인재의 요람

학과 홈페이지

<https://dept.bc.ac.kr/airline-services>

학과 위치

본캠퍼스 밀레니엄관 2층

학과 전화번호

032-610-0840

학과 홈페이지



SNS 바로가기



BU의 남다른 경쟁력



교육 품질 만족도

한국서비스품질지수 11년 연속 1위
(2015~2025년 전문대학 평가-인천 부문)



클래스가 다른 장학금

재학생 1인당 연평균 장학금 445만원
(2025년 재학생 장학금 수혜비율 80.2%)



학생이 다니고 싶은 대학

2026학년도 신입생 총원율
100% 달성



뛰어난 접근성

본캠퍼스 부천역 도보 10분
소사캠퍼스 소사율역 도보 10분



체계적인 취업지원 시스템

고용노동부 대학일자리플러스센터
3년 연속 성과평가 '우수대학 선정'



우수한 교육의 질 관리

3주기 전문대학 기관평가 인증 획득
(2024~2028년)



첨단시설의 교육환경

교육부 일반재정지원대학 선정
(2022~2025년 391억원 지원)



국제교류와 여학지원

16개국 89개 기관(대학)과
MOU체결로 글로벌 경쟁력 강화

입시상담 안내

대면 부천대학교 입학홍보처(본캠퍼스 밀레니엄관 7층)

비대면 입시상담 안내

상시 채팅 카카오톡 채널
전화 032-610-0700~2

예약 입학홈페이지 신청



입학홈페이지



대학홈페이지

4년제 학사학위(전공심화) 과정 운영

2년제

인성, 지성, 예절을 겸비한 전문서비스 인재의 요람

항공서비스과

Airline Services



부천대학교
BUcheon UNIVERSITY

항공서비스과

학과소개

항공서비스과는 실무 위주의 창의적인 교육을 통해 바른 인성과 글로벌 어학능력을 갖추어 항공서비스 분야 및 기업체 사무직 등 서비스 전 분야에서 활약할 수 있는 서비스 전문가를 양성합니다.

교육목표

바른 인성과 글로벌 어학역량을 갖추어 항공서비스 및 사업지원 서비스 전 분야에서 활약할 수 있는 전문인재를 양성하기 위한 실무 위주의 창의적인 교육을 목표로 합니다.

인재양성유형

· 항공 객실 서비스

항공기 여객의 편의와 안전을 도모하기 위해 공항에서 항공기 입국과 출국과 관련된 서비스를 제공하고 기내에서는 고객의 안전한 비행을 위한 조치와 각종 서비스를 제공

· 항공 운송 서비스

항공기 탑승 전 예약/발권 서비스를 제공하고, 공항에서는 입국 및 출국업무를 도와주며, 고객이 목적지에 도착한 이후 수하물 수취 및 입국장 안내까지 운송에 관련된 업무를 제공

취득자격증

외국어 관련 자격증 항공예약 자격증 CPR(심폐소생술) 자격증

SMAT(서비스경영) 자격증 컴퓨터 활용 비서 자격증

조주사 자격증 국민체력인증 등

졸업 후 진로

- 국내/외 항공사 승무원, 항공사 지상직
- 호텔 서비스직, 관광업체, 공항 면세점, 컨벤션 서비스
- 기업체 사무직, 기업체 비서직, 정부 및 공공기관, 금융기관, 의료기관 등

교육과정(전공)

1학기

- 객실서비스업무
- 항공안전관리
- 항공서비스 일본어 1
- 서비스마인드
- 서비스 이미지메이킹
- TOEIC Grammar
- TOEIC Basic 1
- 의사소통능력
- 진로탐색 및 자기개발

2학기

- 객실서비스실무
- 항공안전실무
- 항공서비스 영어
- 항공서비스 일본어 2
- 국제매너
- 서비스 경영 SMAT
- 서비스역량 설계
- TOEIC Basic2
- 대인관계능력
- 직무연수 현장실습(동계방학)

1학년

2학년

- 항공서비스 중국어 1
- 항공운송실무
- 항공예약실무
- 고객서비스업무
- 인터뷰영어
- 면접실무
- 프레젠테이션스킬
- 식음료 서비스실습 1
- TOEIC Advanced 1
- 직업탐색 및 자기개발
- 직무연수 현장실습(하계방학)

- 항공서비스 중국어 2
- 항공피트니스
- 고객서비스실무
- 서비스역량 평가
- 면접전략
- 식음료 서비스실습 2
- 비서실무
- 서비스 커뮤니케이션 스킬
- TOEIC Advanced 2
- TOEIC Speaking

학과 활동 안내

· STUDENT ACTIVITIES

해외어학연수, 해외교환학생, 동아리활동(이미지메이킹, 항공안전홍보, 중국어회화, 영어회화, 식음료 연구, 모의면접 연구, 서비스경영연구), 교내외 대외활동 등

* 2015년 부터 국토교통부 주관 인천국제공항 항공안전플러스라운지 항공안전 서포터즈 봉사활동

* 2019년 서울시 주최 전국 체육대회 및 장애인 체육대회 공식행사요원 참여 등 다양한 사회공헌 활동 참여

* 2019년 부터 현재까지 국토교통부와 인천국제공항공사가 주관하는 안전한국혼련 국민체험단(가상승객) 등 다양한 사회봉사활동 참여



· JOB AND MENTORING

산업체 전문가 특강, 주요 항공사 현장견학 및 직무 체험, 개인별 진로 프로그램 운영 등

* 교내 제주항공 객실훈련센터 운영

· LANGUAGE STUDY AND CONTEST

Speech Contest(English, Japanese, Chinese), 모의토크 경진대회, 영어 프레젠테이션 경진대회, 모의 면접 경진대회 등



졸업생 인터뷰

객실승무원의 꿈을 현실로 만들어준 부천대학교 항공서비스과

어릴 적부터 꿈꾸던 객실승무원의 길은 부천대학교 항공서비스과 입학과 함께 시작되었습니다. 처음에는 낯설고 서툴렀지만, 현장 중심의 이론·실습 수업과 2년간의 면접 실습을 통해 실제 면접에서도 자신 있게 자를 표현할 수 있었습니다. 특히 교수님들의 밀착 지도와 실무 중심 교육은 객실승무원으로서의 역량과 서비스 마인드를 키워주는 큰 힘이 되었습니다.

그 결과, 꿈에 그리던 대한항공 객실승무원으로 입사해 현재 국내선과 국제선을 오가며 고객들에게 진심 어린 서비스를 전하고 있습니다. 객실승무원을 꿈꾸고 있다면, 부천대학교 항공서비스과에서 그 꿈의 첫걸음을 시작해보시길 바랍니다.



박예림 동문
항공서비스과 졸업
대한항공 객실승무원

