



## 부천대학교 항공서비스과는

항공서비스 실무역량, 폭넓은 취업역량, 글로벌 여학역량, 인성과 자기개발 역량 함양을 위하여 국내 최고의 실습실을보유하고 최적의 커리큘럼을 개발하여 체계적이고 실무중심의 교육과정을 운영



### 전공역량 강화를 위한 교육환경 구축



#항공안전훈련센터(국토교통부 인가) : B737 항공기 비상탈출 SLIDE, DOOR TRAINER, 화재진압실습실#교내 제주항공 객실훈련센터 운영 #B747 비행실습실 #B737 비행실습실 신설(2021) #체크인카운터 #커뮤니케이션실 #이미지메이킹실 #워킹룸 #식음료실 #모의면접실



## 항공서비스과 동문 인터뷰



김미선 동문  
항공서비스과 졸업  
대한항공 승무원

### 내안에 숨어있던 장점을 찾게 부천대학교 항공서비스과

항공서비스과 모든 교수님께서 재학생 모두를 항상 세심하고 체계적으로 멘토링 해주시는 것이 부천대학교의 장점이라고 생각합니다. 또한 항공사에서 오래 근무 하신 교수님들께 진행해주시는 전공수업과 실습수업 덕분에 대부분의 졸업생들이 원하는 곳으로 취업할 수 있었습니다. 부천대학교 항공서비스과의 가장 큰 장점은 높은 취업률과 실제 항공기와 동일한 실습시설이라고 생각합니다. B747 비행실습실, 체크인카운터, F&B실습실, 비상탈출실습실 등 많은 실습실에서 공부하였는데 그것들이 지금까지 객실승무원으로 일하면서 가장 큰 도움이 된 것 같습니다. 제가 객실승무원이 되기까지 도와주신 교수님들의 노고에 감사드리며 여러분 모두 좋은 시절과 다양한 실습수업이 있는 부천대학교 항공서비스과에서 만나요~



성소영 동문  
항공서비스과 졸업  
제주항공 승무원

### 내 잠재력과 재능을 일깨워준 부천대학교 항공서비스과

부천대학교 항공서비스과를 졸업하고 제주항공에 입사한지 어느덧 7년차가 되었습니다. 현재 회사내에서 즐겁게 비행하며 생활하고 있습니다. 부천대학교의 커리큘럼은 실제 객실승무원 훈련과 매우 흡사합니다. 그래서 제가 객실승무원이 되는데 아주 큰 도움을 받았습니다. 실제 제주항공 객실훈련센터가 부천대학교에 위치하고 있어 가끔 부천대학교에 가곤 하는데요! 대학교를 다닐 때 배웠던 것과 훈련내용이 정말 비슷하여 대학생 때의 추억이 떠오릅니다. 제가 정말 사랑하는 부천대학교 항공서비스과에서 유학생 여러분도 여러분의 꿈을 실현하세요. 부천대학교에서 만나요~



2년제

인성, 지성, 예절을 겸비한 전문서비스 인재의 요람  
**항공서비스과**

AIRLINE SERVICES

4년제 학사학위(전공심화) 과정 개설



부천대학교  
BUcheon UNIVERSITY

경기도 부천시 신흥로 56번길 25  
본캠퍼스 밀레니엄관 2층 / 032-610-0840



# 인성, 지성, 예절을 겸비한 전문서비스 인재의 요람

## 부천대학교 항공서비스과

### 학과소개

항공서비스과는 실무 위주의 창의적인 교육을 통해 바른 인성과 글로벌 어학능력을 갖추어 항공서비스 분야 및 기업체 사무직 등 서비스 전 분야에서 활약할 수 있는 서비스 전문가를 양성합니다.

### 교육목표

바른 인성과 글로벌 어학역량을 갖추어 항공서비스 및 사업지원 서비스 전 분야에서 활약할 수 있는 전문인재를 양성하기 위한 실무 위주의 창의적인 교육을 목표

### 학과 프로그램

#### STUDENT ACTIVITIES

해외어학연수, 해외교환학생, 동아리활동 (이미지메이킹, 항공안전서포터즈, 중국어회화, 영어회화, 식음료 연구)

#### JOB AND MENTORING

산업체 현장 전문가 특강, 개인별 진로 프로그램 운영, 주요 항공사 현장견학 및 현장실습, 승무원체험교실 탐방

#### LANGUAGE STUDY AND CONTEST

Speech Contest(English, Japanese, Chinese), 모의토익 경진대회, 모의입사 경진대회

### 교육과정

#### 1학년

##### 1-1

객실서비스 업무 · 항공안전관리 · 이미지메이킹 실습  
의사소통능력 · 기초외국어 능력1 · 정심(正心)교육  
진로탐색 및 자기개발 · 고객서비스론 · 컴퓨터활용  
기초토익 R/C · 기초토익 L/C · 초급중국어

##### 1-2

객실서비스 실무 · 항공안전보안 · 항공서비스 영어  
항공서비스 중국어 · 면접실습  
대인관계능력 · 기초외국어 능력2 · 사회봉사 서비스  
역량 설계 · 초급토익 R/C · 초급토익L/C · 국제매너

#### 2학년

##### 2-1

항공운송실무 · 항공예약실무식음료 서비스 실습  
비서 실무 · 직무연수 현장실습 (하계방학)  
직업탐색 및 자기개발 · 중급토익 R/C · 중급토익 L/C  
인터뷰 영어 · 비즈니스 중국어 · 초급 일본어 · 면접활용  
창의적서비스 · 커뮤니케이션 실습

##### 2-2

호텔서비스 실무 · 고객서비스 실무  
서비스 역량 평가 고급토익 R/C · 고급토익 L/C  
토익스피킹 · 스피킹 실습 · 서비스 창업 마케팅  
항공서비스 일본어



어떤 자격증을 취득하고 어떤 일을 할 수 있나요?

## 취득자격증과 졸업후 진출 분야



### 취득자격증

외국어 관련 자격증 · 항공예약 자격증 · SMAT(서비스경영) 자격증  
CPR(심폐소생술) 자격증 · 컴퓨터 활용 · 비서 자격증 · 조주사 자격증



### 졸업 후 진로

국내/외 항공사 승무원 · 항공사 지상직 · 호텔 서비스직 · 여행사  
관광업체 · 공항 면세점 · 컨벤션 서비스 · 기업체 사무직  
기업체 비서직 · 정부 및 공공기관 · 금융기관 · 의료기관 등



### 학과홈페이지

<https://dept.bc.ac.kr/airline-services>

